

# 关于五莲县粮食应急保障体系建设 有关情况的汇报

五莲县人民政府

根据会议安排，对照进一步加强粮食应急保障体系建设，重点汇报基层粮食应急供应网点建设相关情况。

五莲县位于山东半岛西南部，因境内“奇秀不减雁荡”的五莲山而得名，总面积 1497 平方公里，其中山地丘陵占 86%。近年来，五莲县认真贯彻国家和省市工作部署，统筹抓好五大振兴，全力落实粮食安全责任，先后被评为中国乡村振兴百佳示范县、国家产粮大县、全国主要农作物生产全程机械化示范县等，粮食播种面积 52 万亩，总产量 22 万吨。县级是粮食供应保障的前沿阵地，五莲县委、县政府深感责任重大，始终把深入贯彻落实习近平总书记关于粮食安全的重要论述精神放在首要位置，坚决扛牢维护粮食安全政治责任，目前，全县粮油储备规模达历史最高水平，可满足常住人口 6 个月以上供应保障。特别是去年以来，我们在省里提出“四统一”基础上创新实施“五统一”应急供应网点建设，形成布局合理、设施完备、运转高效、监管有力的运行工作体系，进一步提升了粮食应急保供能力和水平，经验做法被国家局、省局刊发推广。具体做法是：

**（一）统一规划布局，优化服务结构。**按照“合理布点、全面

覆盖、平时自营、急时应急”的原则，在原有供应网点基础上扩面增量、均衡布局。在种类上，统筹兼顾成品粮油批发市场、放心粮油店、超市等类别，结合实际科学选定网点。在布局上，县城建设1处较大中心网点，每个乡镇（街道）至少建设1处分网点。在运作上，建立网点与应急加工、储运、配送协作机制，非应急状态时以自主经营为主，应急状态时以保供为主，打造承载政府应急和市场调控功能的重要载体。同时，通过完善网点规划布局，也为应急保供执法检查提供了平台支撑。

**（二）统一标志标识，提升服务形象。**原来的基层供应网点大多只是在店内设置一块牌子，网点辨识度、社会影响力、百姓知晓度都比较低。在推进建设过程中，我们坚持以人民为中心，把方便群众就近寻找作为出发点，根据不同网点实际，分门别类设计招牌、名称标识，加挂“山东省粮食应急供应网点”牌匾，15处网点均完成“形象提升”。在此基础上，为网点工作人员专门量身定做印有“五莲县粮食应急供应”字样的服装，加强法律法规、安全知识、服务规范、业务技能等培训，精神状态、服务形象焕然一新。

**（三）统一建设标准，完善服务设施。**坚持“一把尺子量到底”，不管网点大小、不分城区还是乡镇，均按应急标准进行改造提升，配置标准化粮油货架、米斗、底托、配送等设施设备，合理布设应急通道。大力实施网点信息化提升行动，统一开发购、销、存

管理系统，覆盖采购、销售、库存管理和应急调配等网点日常运营全过程，实现对网点、人员、商品的数字化管理，为平时服务、急时调控、执法监督等工作提供及时、准确的数据支撑，全面提升了应急保供和监管检查的科学化、精准化水平。

**（四）统一制度体系，严格服务规范。**在推进网点硬件改造过程中，同步推进网点管理与运营制度体系建设，努力提升服务规范化、标准化水平。重点搭建以网点经营承诺、商品质量管理、消费投诉处理和不合格商品退换货等四项制度为主体的框架体系，相关制度规范全部上墙公示，接受群众监督。制定网点动态评估制度，通过月督、季评、年考核排名，对连续2年排名后三位的网点进行调整，确保网点质量过硬、服务到位。

**（五）统一监督管理，提升服务质效。**组织县发改、综合执法、市场监管、粮储中心等部门共同参与，建立联合执法机制，定期对应急供应网点的库存数量、粮油质量、卫生状况、安全生产等进行监督检查，发现问题及时督促整改到位，检查结果作为下一年度网点调整处理的重要依据。通过监督检查，提高了各网点守法经营意识和对粮食安全重要性的认识。同时，各职能部门定期深入网点一线现场办公，积极帮助网点协调财政资金及金融支持，每年给予一定数额管理、维护、升级费用，确保应急保障功能正常发挥作用。

下一步，我们将深入贯彻党的二十大和全国“两会”精神，高

标准落实好省委、省政府、省粮食和物资储备局部署要求，围绕提升粮食供应保障能力，创新实施粮油加工规模化、品牌特色化、主食产业化“三项突破行动”，不断夯实粮食保供根基，力争创造更多的“五莲经验”，为全省粮食和物资储备工作高质量发展贡献五莲力量。

2023年4月20日